



Общество с ограниченной ответственностью "Т.С.Н."

Приложение № 3
к Приказу ООО "Т.С.Н."
от «17» ноября 2025 г. № 22/1

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Инкин А.В.

**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
ООО "Т.С.Н."**

г. Санкт-Петербург
2025г.

Оглавление

| | |
|--|----|
| 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ..... | 3 |
| 2. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЯ..... | 4 |
| 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 4 |
| 4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА В2В-ПОРТАЛЕ..... | 6 |
| 5. ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ..... | 6 |
| 6. НАПРАВЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ..... | 7 |
| 7. ФИКСАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ НА ПОРТАЛЕ | 8 |
| 8. ОФОРМЛЕНИЕ ОПЛАТЫ И ДОСТАВКА ЗАКАЗА | 8 |
| 9. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАССЫЛКИ..... | 9 |
| 11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА..... | 9 |
| 12. ОБРАБОТКА ДАННЫХ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ..... | 10 |
| 13. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ | 10 |
| 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ..... | 11 |
| 15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ | 11 |
| Приложение № 1 - Партнеры | 12 |
| Приложение № 2 - Перечень сайтов..... | 12 |

Настоящее Пользовательское соглашение является правилами пользования веб-сайтами, ресурсами и веб-сервисами (далее - Соглашение) между:

Стороной 1: правообладатель сервиса: ООО "Т.С.Н." (ИНН 7804073989, адрес 195220, г. Санкт-Петербург, пр-кт Непокорённых, д. 47 литер А, помещ. 1-Н (205,206) (далее – «Оператор», «Компания»), администратор сервиса: ООО "Галерея Профессионалов" (ИНН 7703811220, адрес 123242, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, пл Кудринская, д. 1, помещ. 5А) (далее – «Администрация»), и

Стороной 2: пользователем сервиса.

Настоящее Пользовательское соглашение распространяет действие на ООО "Т.С.Н." (ИНН 7804073989, адрес 195220, г. Санкт-Петербург, пр-кт Непокорённых, д. 47 литер А, помещ. 1-Н (205,206) и партнеров, перечисленных в Приложении № 1 к настоящему Пользовательскому соглашению.

Настоящее пользовательское соглашение распространяет свое действие на сервисы Компании, в том числе на веб-сайты и веб-сервисы, которые перечислены в Приложении № 2 к настоящему Пользовательскому соглашению (далее – «Сайт», «Сервис») полностью или в части не противоречащей сфере их применения.

Уведомляем Вас, что доступ и использование сайтов и сервисов, принадлежащих Компании, возможно исключительно при соблюдении нижеприведенных условий.

В случае несогласия с настоящим Соглашением пользователю необходимо немедленно прекратить пользование сайтами и сервисами Компании.

Настоящее Соглашение является публичной офертой согласно статье 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяют условия использования и функционирования сайтов и сервисов Компании, а также взаимные обязанности пользователей и Администрации.

Перед использованием сайтов и сервисов Компании, пользователь подтверждает свое ознакомление и дает согласие с настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, которая включает в себя Политику использования файлов Cookie - размещено на Сайте (Приложение № 2 к настоящему Соглашению).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Сервис** - веб-сайт, веб-сервис, b2b-портал, чаты интернет-сайтов. Перечень сайтов Компании, предусмотрен в Приложении № 2 к настоящему Соглашению.

1.2. **Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение. Актуальная редакция Соглашения размещена на Сайте.

1.3. **Оператор** – юридическое лицо, являющееся собственником, правообладателем сервиса, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее деятельность посредством сервиса.

1.4. **b2b-портал** – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, который представляет собой информационную систему, которая поддерживается и используется Оператором для предоставления заинтересованным лицам доступа к перечню товаров, поставляемых Оператором, списку заказов, финансовых условий и иной информации (далее – «Портал»).

1.4. **Пользователь** – юридическое лицо, физическое лицо, индивидуальный предприниматель, имеющий намерение осуществлять действия на Сервисе: размещение заказов по ранее заключенным договорам поставки с Оператором или совершение Сделки по Договор-счету; загрузка документов в рамках Договора поставки – Заказов, спецификаций.

1.5. **Представитель пользователя** – физическое лицо, уполномоченное Пользователем на совершение юридически значимых действий, в том числе, посредством Сервиса: согласование и размещение на Сервисе от имени Пользователя заказов на поставку Товара в рамках договора поставки. Перечень Представителей Пользователя

согласовывается в Договоре поставки и (или) иным образом определяется Сторонами в соответствии с условиями Сделки и Соглашения. Лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа Пользователя, является представителем Пользователя вне зависимости от условий Сделки, информации на Сервисе.

1.6. **Регистрация** – это процесс создания аккаунта Пользователя на Сервисе.

1.7. **Аккаунт Пользователя (Личный кабинет)** – учетная запись Пользователя, создаваемая в момент регистрации на Сайте, позволяющая Оператору идентифицировать (авторизовать) каждого Пользователя посредством уникального логина и пароля.

1.8. **Авторизация** – внесение информации зарегистрированным пользователем сервиса в виде введения логина, пароля, и, в случае если применимо – дополнительного подтверждения с использованием сервиса, принадлежащего пользователю (электронная почта, телефон и т.п.) для получения доступа к функциональным возможностям сервиса ограниченного доступа.

1.9. **Договор** – соглашение, заключенное между Оператором и Пользователем об объемах, сроках, стоимости и иных условиях поставки Товара.

1.10. **Договор-счет** – документ, формируемый при оформлении Заказа Пользователем, не имеющим действующего Договора с Оператором, содержащий ключевые условия Заказа.

1.11. **Стороны** – Пользователь и Оператор в случае их совместного упоминания.

1.12. **Товар** – изделия, предлагаемые Оператором к продаже, информация о которых размещена на Сервисе с указанием схематичного изображения, тарного объема или поштучно, стоимости за расчетную единицу, дополнительной информации.

1.13. **Заказ** – сформированный Пользователем и подтвержденный Оператором ассортимент и объем Товара, поставляемый на условиях и в порядке, согласованном Сторонами в письменной форме в том числе направленный посредством сайта, b2b-портала, электронной почте.

1.14. **Сделка** - совокупность действий Оператора и Пользователя, направленных на установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей.

1.15. **Партнеры** - взаимозависимые юридические лица, объединенные общим кругом контролирующих владельцев и общей структурой управления, осуществляющие деятельность в разных бизнес-направлениях и/или взаимосвязанные юридические лица в силу договорных правоотношений, перечисленные в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

2. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЯ

2.1. Соглашение вступает в силу с даты его публикации на Сервисе и действует до момента публикации новой версии. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к Соглашению.

2.2. Соглашение, изменения и дополнения к нему размещаются на Сервисе.

2.3. Соглашение может быть в любой момент изменено Оператором в одностороннем порядке полностью и (или) в части без предварительного уведомления Пользователя. Обновленное Соглашение размещается на Сервисе.

Изменения считаются вступившими в силу с даты их утверждения и обязательными для Сторон с даты размещения обновленной редакции на Сервисе.

2.4. Изменения Соглашения подлежат применению к тем лицам, которые являются Пользователями Сервисов на момент вступления в силу изменений.

2.5. Публикация новой версии Соглашения или изменений к нему может изменять, отменять или иным образом корректировать положения предыдущей версии.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Пользователь обязан до начала использования Сервисом ознакомиться с положениями настоящего Соглашения. Пользователь дает отдельное согласие до начала

использования Сервисами с положениями настоящего Соглашения, если иное не предусмотрено действующим Договором между Оператором и Пользователем.

При расхождении условий Соглашения и Договора между Оператором и Пользователем, Стороны руководствуются положениями Договора и приложений к нему.

Во всем остальном, что не урегулировано Соглашением и/или Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

3.2. Посредством использования Сервисов Пользователи получают доступ к информации о продуктах Компании и партнеров, акциях, выгодных предложениях, новостях, товарах и условиям их приобретения.

3.3. Состав доступных сервисов, включая средства просмотра товаров, формирования, размещения, хранения корректировки заказов, и т. д., а также условия их предоставления определяются Оператором по собственному усмотрению с учетом требований действующего законодательства РФ.

3.4. Сведения, размещаемые на Сервисах, не могут использоваться Пользователями в иных целях, кроме получения информации с намерением ознакомиться с информацией о продуктах Компании и партнеров, акциях, выгодных предложениях, новостях, товарах и условиях их приобретения и/или заключить сделку.

3.5. Оператор вправе в любой момент по собственному усмотрению изменять содержание, функционал и внешний вид и любые иные параметры Сервисов без предварительного уведомления и согласия Пользователя.

3.6. Функционал Сервисов предоставляется Пользователю «как есть» и Оператор не обязан предоставлять Пользователю или группе Пользователей новые версии Сервисов, дополнительный функционал, особые права или иные не предусмотренные текущей версией Сервисов возможности.

3.7. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за ошибки, сбои, нарушения в работе Сервисов, если это стало следствием вредоносных программ, неправомерных действий третьих лиц, при условии, что Оператором соблюдены все необходимые меры защиты, предусмотренные законодательством, равно как и за последствия таких обстоятельств и возможные убытки Пользователя.

3.8. Получение третьими лицами неправомерного доступа к информации, хранящейся на Сервисе, противоправным путем, в том числе посредством взлома защиты источников либо мест хранения информации, не признается разглашением информации и не влечет возникновение у Оператора ответственности перед Пользователем за возможные последствия произошедшего, при условии, что Оператором соблюдены все необходимые меры защиты, предусмотренные законодательством.

3.9. Оператор не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность программно-аппаратных средств, используемых Пользователем для целей доступа к Сервису. Риск неработоспособности и (или) незащищенности используемых программно-аппаратных средств лежат на Пользователе. Пользователь обязуется самостоятельно и за собственный счет обеспечить необходимый и достаточный режим защиты эксплуатируемого программно-аппаратного комплекса, используемого при работе с Сервисами. Оператор не несет ответственности за сбои (ошибки, нарушения) в работе Сервиса, а равно и за последствия таких событий, если причиной их возникновения стали сбои (ошибки, нарушения, компрометация информационной среды) сторонних программно-аппаратных комплексов, используемых Пользователем. Оператор, в любом случае, не несет ответственности за любые сбои (ошибки, нарушения) в работе Сервиса, вызванные обстоятельствами, на которые Оператор не имеет возможности повлиять, в том числе, но не ограничиваясь: действие вредоносных программ, получение третьими лицами несанкционированного доступа к Сервису.

3.10. В случае возникновении сбоев, ошибок, нарушений в работе Сервиса Пользователь вправе направить обращение на контактный адрес Оператора – info@prof-gallery.ru, с указанием описания возникшей проблемы. Запросы разрешают в порядке поступления. В случае, если проблема возникает по причинам, зависящим от Оператора, он обязан

предпринять необходимые меры для устранения проблемы. Вместе с этим Оператор не гарантирует Пользователю устранение проблемы в конкретный срок и возможность устранения проблемы.

3.11. Права пользования Сервисом считаются предоставленными Пользователю с момента первого посещения, а в случае необходимости авторизации – с момента первой авторизации Пользователя или его Представителя на Сервисе. Срок действия таких прав определяется Соглашением или Договором.

3.12. Идентификационные данные Аккаунта, а также иные параметры доступа к сервисам являются конфиденциальной информацией и не подлежат разглашению Сторонами третьим лицам в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.13. В случае утраты пользователем контроля за аккаунтом, компрометации и (или) утрате идентификационных данных, пользователь обязуется незамедлительно проинформировать об этом Оператора.

4. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА В2В-ПОРТАЛЕ

4.1. Регистрация/создание аккаунта Пользователя осуществляется Оператором с последующей передачей параметров доступа Пользователю или, при условии, что такая техническая возможность предусмотрена, Пользователь регистрируется на сайте самостоятельно.

Для получения доступа к Порталу Сторона 1 вправе потребовать заключения отдельного обязательного письменного соглашения об использовании Портала.

4.2. Срок действия Аккаунта ограничен на срок 1 календарного года. Для продления указанного срока Пользователь обязан в срок не менее чем за 10 рабочих дней до окончания срока действия Аккаунта направить Оператору письмо содержащее подтверждение текущей информации Аккаунта или информацию, подлежащую корректировке. В случае неполучения указанного письма Аккаунт будет заблокирован.

4.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность своего пароля. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Портала под Аккаунтом Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к Аккаунту Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Портала под Аккаунтом Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном пунктом 4.4. настоящего Соглашения, уведомил Оператора о несанкционированном доступе к Порталу с использованием Аккаунта Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля.

4.4. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Порталу с использованием Аккаунта Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своего пароля. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своим Аккаунтом по окончании каждой сессии работы с Порталом. Оператор не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем этой части Соглашения.

4.5. Пользователь имеет право отказаться от использования Портала и иных сервисов Оператора путем деактивации Аккаунта посредством почтового отправления, в том числе по электронной почтой.

5. ИНФОРМАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за действия своих представителей, связанные с созданием и размещением информации и

заказов пользователя на Сервисе, в том числе за то, что содержание информации и заказов пользователя соответствует требованиям законодательства и не нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.2. Пользователь самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии третьих лиц, связанные с созданием, размещением Пользователем информации, заказов на Сервисе.

5.3. Пользователь обязуется:

5.3.1. Никогда и ни при каких обстоятельствах не размещать на Сервисе информацию, которая:

- содержит призыв к насильственному изменению государственного строя, а также экстремистской деятельности;
- содержит упоминание или одобрение действий лиц и/или организаций, ведущих террористическую деятельность или связанных с пропагандой террористических идей, а также признанных иностранным агентом;
- способствует возбуждению ненависти или вражды по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, унижает человеческое достоинство, содержит угрозы и оскорблений в адрес других Пользователей либо других физических лиц, организаций или социальных групп, ущемляет права меньшинств;
- нарушает права несовершеннолетних лиц, причиняет им вред в любой форме;
- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности и на средства индивидуализации, в том числе авторские, смежные и другие права;
- была получена Пользователем на условиях договора о неразглашении либо составляется государственную или иную охраняемую законом тайну;
- содержит персональные данные третьих лиц, которые не уполномочили Пользователя на такое использование их данных;
- носит непристойный или клеветнический характер, содержит нецензурную лексику или ее производные, порнографические, эротические или иные противоречащие нормам морали материалы;
- содержит программные вирусы или иные компьютерные коды, направленные на нарушение функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования;
- не может быть распространена подобным образом в силу запрета либо ограничения, предусмотренного российским законодательством, международным законодательством либо по иным основаниям;

5.3.2. Не предпринимать противоправные виновные действия по организации сбоев, искажения информации или выведения из строя серверов в любом виде.

5.4. Пользователю/представителю пользователя запрещается передавать, отчуждать или каким-либо образом обременять предоставленные ему права пользования сервисами, а также иные права и обязанности перед Оператором.

5.5. Оператор имеет право без уведомления Пользователя и без объяснения причин в любое время удалить или заблокировать аккаунт пользователя, пользователя в случае выявления нарушений условий настоящего Соглашения, действующего законодательства РФ, договорных обязательств и/или возникновения подозрений на несанкционированный доступ к аккаунту пользователя и иным причинам.

6. НАПРАВЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ

6.1. Пользователь имеет право направить обращение о фактах, имеющих значение для совершения или исполнения сделки путем заполнения формы обратной связи в соответствующем разделе Сервиса.

6.2. Обращения, направленные посредством Сервиса, носят информационный характер и не являются основанием для возникновения обязательств Сторон без надлежащего оформления соответствующих документов.

6.3. Оператор имеет право оставить обращение без рассмотрения или отказать в его удовлетворении в случае некорректного оформления обращения или отсутствия подтверждения изложенных фактов.

7. ФИКСАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ НА ПОРТАЛЕ

7.1. Оператор может осуществлять учет всех действий, производимых на Сервисах. Действия Пользователя на Сервисе фиксируются в лог-файлах – протоколах работы Сервиса, хранящихся на сервере в виде текстовых файлов и/или базе данных Сервиса. В случае возникновения спора, данные, указанные лог-файлы, а также иные записи в протоколах работы Сервиса, признаются сторонами в качестве допустимых, достаточных, достоверных доказательств действительности установленного факта.

7.2. Дата и время создания, получения и отправки действий Пользователя фиксируются по Московскому времени.

8. ОФОРМЛЕНИЕ ОПЛАТЫ И ДОСТАВКА ЗАКАЗА

8.1. Для совершения заказа на Сервисе, а также для пользования сервисами, предоставляемыми Компанией может потребоваться регистрация и авторизация в личном кабинете пользователя, в отдельных случаях на Сервисах можно оставить заявку путем заполнения формы обратной связи.

8.2. Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств перед Пользователем, если невозможность их надлежащего исполнения обусловлена предоставлением Пользователем неверных сведений, таких как ФИО уполномоченного представителя или наименование грузополучателя, адреса доставки, контактного телефона и иных сведений.

8.3. Заказ оформляется Пользователем самостоятельно с учетом действующих предложений Компании.

Оператор вправе изменить цену товара в зависимости от показателей, обуславливающих цену товара (себестоимость, затраты и т.п., а также указанные Пользователем иные особенности заказа), исходя из соотношения этих показателей на момент размещения заказа и на момент передачи товара.

8.4. Оператор вправе полностью либо частично отказаться от исполнения заказа (право на односторонний отказ (полностью или частично) от заключенного договора) в случае, когда Оператор не сможет выполнить заказ Пользователя по объективным причинам (большое количество размещенных заказов, ограниченное количество товаров в наличии у Оператора, сроки исполнения заказа и т.п.).

8.5. Товар, заказанный на сервисе, оплачивается банковским переводом на расчетный счет Оператора, указанного в Договоре или Договор-счету.

8.6. Пользователь осуществляет приемку товара по количеству, ассортименту, качеству (явные недостатки) и комплектности, а также проверяет гарантийный срок хранения (срок годности) товара и целостность упаковки товара в момент его передачи.

8.7. Пользователь обязан совершить действия, которые в соответствии с обычно предъявляемыми требованиями необходимы с его стороны для обеспечения передачи и получения товара, в том числе подписать товаросопроводительные документы, обеспечить сохранность документов, подтверждающие факт покупки товара.

8.8. Право собственности на товар, а также риски случайной гибели/случайного повреждения товара переходят от Оператора к Пользователю в момент передачи товара и подписания товаросопроводительных документов.

8.9. Претензии по количеству, ассортименту, комплектности и качеству (явные недостатки) Товара могут быть предъявлены в пределах сроков, установленных Договором или Договор-счетом.

9. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАССЫЛКИ

9.1. Пользователь сервиса заполняя и направляя форму для обратной связи, размещая заказ и/или осуществляя авторизацию на сервисе, тем самым выражает согласие на получение любых информационных сообщений от Компании не рекламного характера на указанные Пользователем контактные адреса электронной почты и номера телефонов. Информационные сообщения могут направляться для уведомления Пользователя о действиях, совершаемых им на сервисе, данные для авторизации, об изменениях функциональных возможностей сервиса, о статусе рассмотрения обращения, о статусе выполнения заказа и иные сообщения информационно-организационного характера.

9.2. Для целей своевременного получения Пользователем информационных сообщений Пользователь обязуются обеспечить надлежащую настройку используемой почтовой службы, убедиться в том, что входящие письма от Компании не попадают в папку «нежелательные сообщения» (спам), убедиться в отсутствии ограничений на получение смс-сообщений с коротких номеров.

Оператор не несет ответственности за неполучение Пользователем направленных на указанные им контактные данные сообщения.

9.3. Информационные сообщения, предусмотренные настоящим разделом, не являются рекламной рассылкой и направляются для организации надлежащего исполнения принятых Оператором на себя обязательств по сделкам.

В случае принудительного отказа Пользователя от получения информационных сообщений, Пользователю может быть ограничен доступ к сервису.

10. УСЛОВИЯ ПОЛУЧЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ РАССЫЛКИ

10.1. В соответствии с положениями Федерального закона от «07» июня 2003 года №126-ФЗ «О связи» и в соответствии с положениями Федерального закона от «13» марта 2006 года №38-ФЗ «О рекламе» предоставление контактных данных (адреса электронной почты, номера телефонов представителей Пользователя) при наличии соответствующего отдельного согласия пользователя выраженного путем проставления отметки в Сервисе, Оператор вправе направлять рекламные рассылки Пользователю на контактные адреса электронной почты и номера телефонов, указанных в форме обратной связи, договоре и/или аккаунте авторизации на сервисе с целью информирования о продуктах Компании и партнеров, акциях, выгодных предложениях и др.

10.2. Указанные рекламные сообщения могут направляться и сообщаться путем смс-сообщений, писем электронной почты и звонков Пользователю на контактные адреса и номера телефонов, указанные пользователем.

10.3. Пользователь или его представитель, вправе в любое время отозвать свое согласие на получение рекламной рассылки путем направления Оператору соответствующего заявления. Заявление должно содержать информацию о Пользователе (наименование юридического лица, ОГРН) и контактные номера, адреса электронной почты, подлежащие исключению из списка рекламной рассылки, а также должно быть подписано уполномоченным представителем Пользователя по адресам, указанным в разделе 15 настоящего Соглашения.

10.4. Исключение контактных номеров и адресов электронной почты из списка рекламной рассылки осуществляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Оператором соответствующего заявления.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

11.1. Все объекты, размещенные Компанией на сервисах, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео, музыка, звуки, являются объектами исключительных прав Оператора.

11.2. Все права на эти объекты защищены.

11.3. Исключительные права на использование товарных знаков, коммерческих

обозначений и иных объектов интеллектуальной собственности, размещенных и отображаемых на сервисе, принадлежат Оператору, его партнерам и иным правообладателям.

11.4. Положения настоящего Соглашения не могут и не должны расцениваться в качестве передающих или предоставляющих пользователям сервиса какие-либо исключительные (лицензионные) права на использование Контента.

11.5. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством РФ, никакой Контент не может быть скопирован, переработан, распространен, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, за исключением случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом. Воспроизведение, копирование, сбор, систематизация, хранение, передача Контента с целью создания базы данных в коммерческих и/или некоммерческих целях и/или использование Контента полностью или в любой его части, независимо от способа использования, без согласия Оператора не допускается.

12. ОБРАБОТКА ДАННЫХ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ

12.1. Перед использованием сайтов и сервисов Компании, пользователь дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности и Политикой использования файлов Cookie - размещено на Сайте (Приложение № 2 к настоящему Соглашению).

13. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

13.1. Представитель пользователя/пользователь не вправе использовать информацию, ставшую ему известной в процессе пользования Сервисами, в каких-либо иных целях, кроме получения информации с намерением ознакомиться с информацией о продуктах Компании, акциях, выгодных предложениях, новостях, товарах и условиях их приобретения и/или заключить сделку.

13.2. Представитель пользователя не вправе использовать информацию, указанную в пункте 13.1, в предпринимательских целях, передавать указанную информацию третьим лицам на возмездной/безвозмездной основе, кроме как своим уполномоченным сотрудникам и строго для целей, обозначенных в пункте 13.1.

13.3. Исключительные права на совокупность информации, представленной на сервисах (в том числе базы данных, представленная на сервисах) принадлежат Оператору. Пользователь не вправе каким-либо образом без предварительного письменного согласования с Оператором использовать полученную на сервисе информацию иначе, нежели предусмотрено пунктом 13.1, в том числе не допустимо: копирование, воспроизведение, распространение, переработка, создание производных произведений, использование любых инструментов анализа, мониторинга, сбора информации из сервисов Компании. Не допускается без предварительного письменного согласования с Оператором распространение (в любой форме, вне зависимости от круга лиц) аналитических материалов, созданных на основе информации, содержащейся в сервисах Компании.

13.4. Пользователь обязан воздерживаться от распространения недостоверной информации о факте сотрудничества между Пользователем и Оператором, а также условиях такого сотрудничества.

13.5. Нарушение представителем пользователя/пользователем условий настоящего соглашения является основанием для одностороннего отказа Оператора от принятых на себя договорных обязательств, а также может послужить основанием для ограничения или прекращения доступа к аккаунту пользователя и сервисам Компании.

13.6. Коммерческие условия сделки, платежная дисциплина сторон в рамках сделки,

информация о промежуточных и окончательных взаиморасчетах, аналитическая и статистическая информация о претензиях сторон друг к другу в рамках сделки (включая содержание требований, основания предъявления, количество и пр.), являются конфиденциальной информацией. Пользователь не вправе без предварительного согласования с Оператором раскрывать информацию о коммерческих условиях сделки кому-либо кроме уполномоченных сотрудников, аудиторов, профессиональных консультантов, кредитных организаций при условии принятия указанными лицами на себя обязательств о неразглашении. Помимо этого, допускается раскрытие Пользователем конфиденциальной информации налоговым и иным компетентным государственным органам на основании их законного требования и в объеме не более запрошенного.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1. Настоящее Соглашение и все отношения, связанные с использованием Сервисами, регулируются законодательством РФ.
 - 14.2. Любые споры, связанные с заключением, изменением, исполнением или прекращением настоящего Соглашения, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ путем проведения переговоров между Сторонами. В случае инициации судебного разбирательства, если иное не предусмотрено Договором, дело подлежит подаче в Арбитражный суд Московской области.
 - 14.3. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Сторонами настоящего Соглашения, обязательным является предъявление претензии. Претензионно-судебную корреспонденцию стороны направляют друг другу ценным почтовым отправлением или курьерской службой с описью вложения.
 - 14.4. Получатель претензии в течение 30 (Тридцать) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.
 - 14.5. Оператор оставляет за собой право на публикацию уточнений, пояснений, изменений и корректировок к Соглашению на Сайте Компании.
 - 14.6. Пользователь обязан периодически знакомиться с актуальной редакцией настоящего Соглашения с целью изучения внесенных изменений, внесенных в его текст. Продолжая использование Сервисов после вступления в силу соответствующих изменений, Пользователь выражает свое согласие с условиями Соглашения в новой редакции.
- При несогласии Пользователя с настоящим Соглашением и внесенными в него изменениями Пользователь обязан незамедлительно воздержаться от использования Сервисов.

15. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Заинтересованные лица вправе направить свое обращение по адресу электронной почты: info@novaroll.ru а также - почтовым отправлением в info@novaroll.ru, а также - почтовым отправлением в ООО "Т.С.Н.", адрес 195220, г. Санкт-Петербург, пр-кт Непокорённых, д. 47 литер А, помещ. 1-Н (205,206)

Приложение № 1 - Партнеры

ООО "Компания Нова Ролл" (ИНН 5038050970 адрес 141205, Московская область, г. Пушкино, ш. Кудринское, д. 2-А стр. 5, этаж 2)

ООО " Упаковка и Сервис " (ИНН 7716533436, адрес 141006, Московская область, г. Мытищи, ш. Волковское, влд. 5А стр. 1, офис 406А/4)

ООО "Нова Ролл - стрейч" (ИНН 5038051300, адрес 141205, Московская область, г. Пушкино, ш. Кудринское, д. 2-А)

ООО "Галерея Профессионалов" (ИНН 7703811220, адрес 123242, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Пресненский, пл Кудринская, д. 1, помещ. 5А)

Приложение № 2 - Перечень сайтов

*pro.novaroll.ru
packfilm.ru*